



## CITTA' DI GIAVENO (TO)

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, LEGALI, CONTRATTI E SERVIZI SOCIO-SCOLASTICI  
Telef. 011/9326493 - E-mail: servizi scolastici@giaveno.it

### AVVISO ISCRIZIONE SERVIZI COMUNALI LEGATI ALLA SFERA SCOLASTICA

anno scolastico 2021/2022

Importante!

A seguito della persistente situazione epidemiologica in atto, anche se attualmente rimangono confermate le prescrizioni in vigore osservate durante lo scorso anno scolastico, non è possibile prevedere le specifiche modalità con le quali a settembre si potrà dare avvio all'anno scolastico 2021/2022. **Per questo motivo le attuali iscrizioni non daranno automatico accesso ai servizi, ma dovranno essere confermate prima dell'avvio del nuovo anno scolastico**, tenendo conto anche delle prescrizioni scaturenti dai prossimi tavoli tecnici e conferenze dei servizi statali e regionali che potrebbero comportare una limitazione dei posti disponibili, in particolare per quanto attiene al servizio scuolabus, nonché delle disposizioni delle Direzioni Scolastiche in ambito dell'autonomia gestionale atte a garantire l'accesso in sicurezza ai servizi stessi.

Ogni migliore informazione in merito sarà tempestivamente comunicata alle famiglie interessate, in accordo con le scuole.

Esclusivamente nel caso in cui non fosse possibile accettare tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici, si procederà alla formulazione di una graduatoria secondo i criteri eventualmente prescritti dal Ministero e/o U.S.R. del Piemonte e, successivamente, tenendo conto dei seguenti parametri:

1. Residenza sul territorio comunale;
2. Situazioni familiari particolari (presenza di HC, famiglie numerose, patologie, ecc.);
3. Occupazione lavorativa di entrambi i genitori;
4. Fratello/sorella frequentanti il medesimo plesso;
5. Famiglia monogenitoriale;
6. Residenza in zone periferiche del territorio comunale (per servizio scuolabus).

**Per le motivazioni sopra esposte, dall'inizio del nuovo anno scolastico saranno comunque garantiti i servizi di refezione scolastica e scuolabus, nonché il servizio di pre-scuola per le scuole dell'Infanzia e Primaria, a fronte dell'iscrizione di almeno 10 alunni in ciascun plesso. I servizi di dopo scuola e prolungamento saranno eventualmente attivati in corso d'anno ed articolati secondo le prescrizioni che saranno diramate dagli Organi Superiori, in accordo con le Direzioni Scolastiche. Se attivati, le famiglie presenteranno domanda di iscrizione direttamente all'Operatore concessionario dei servizi.**

*Le domande di iscrizione ai servizi comunali legati alla sfera scolastica: refezione, scuolabus e pre scuola devono essere presentate esclusivamente **ON LINE** tramite lo sportello on line pubblicato sul sito web del Comune*

## **IMPROROGABILMENTE DAL 29 LUGLIO AL 05 SETTEMBRE 2021**

- Seguendo le indicazioni inserite nell'informativa servizi comunali legati alla sfera scolastica consultabile
- sul sito internet del Comune: <http://www.comune.giaveno.to.it/> nell'home page e sul portale del contribuente
  - presso gli Uffici Servizi Scolastici e Centralino del Comune.

Con particolare riferimento al servizio scuolabus per le domande giunte all'Ufficio Comunale oltre tale scadenza, non si garantisce l'attivazione del servizio dal mese di settembre 2021.

In corso d'anno ogni variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione ai servizi refezione scolastica e scuolabus dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto all'Ufficio comunale preposto durante il consueto orario di apertura dello sportello al pubblico.

**Possono presentare la domanda solo gli utenti in regola con i pagamenti degli anni precedenti.**

**E' possibile richiedere la rateizzazione delle morosità entro e non oltre il 06/08/2021.**



## CITTA' DI GIAVENO (TO)

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, LEGALI, CONTRATTI E SERVIZI SOCIO-SCOLASTICI  
Telef. 011/9326493 - E-mail: [serviziscolastici@giaveno.it](mailto:serviziscolastici@giaveno.it)

# INFORMATIVA SERVIZI COMUNALI LEGATI ALLA SFERA SCOLASTICA

anno scolastico 2021/2022

La domanda di iscrizione ai servizi dovrà essere effettuata esclusivamente accedendo tramite computer, tablet o smartphone al

SITO WEB DEL COMUNE: <https://www.comune.giaveno.to.it>

Accedere a SPORTELLO ONLINE DEL COMUNE

PRESENTAZIONE ISTANZE ONLINE

CLICCARE SULL'ICONA DEI SERVIZI SCOLASTICI

APRIRE DOMANDA "ISCRIZIONE SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2021/2022"

***IMPROROGABILMENTE DAL 29 LUGLIO AL 05 SETTEMBRE 2021***

**Per accedere occorre necessariamente utilizzare le credenziali SPID o CIE.**

Per gli alunni già iscritti negli scorsi anni, il bollettino di pagamento continuerà ad essere intestato al medesimo genitore, anche qualora sia l'altro genitore ad accedere tramite SPID al modulo online ed è per questo motivo che nell'istanza devono essere indicati i dati anche dell'altro genitore.

In caso di necessità di cambio di intestazione del bollettino, entrambi i genitori dovranno presentare istanza, anche via e-mail con allegato documento di identità, all'ufficio servizi scolastici del Comune.

Per i nuovi utenti iscritti, si ricorda di valutare l'intestazione del bollettino tenuto anche presente la possibilità di detraibilità della spesa per i servizi di mensa e scuolabus dalla dichiarazione dei redditi.

I genitori con figli già iscritti ai servizi scolastici negli scorsi anni e che attualmente non dispongono delle credenziali SPID o CIE hanno la possibilità di accedere al portale del contribuente ed al portale del cittadino tramite **credenziali provvisorie** utilizzabili fino al 30/09/2021 e che possono essere richieste via mail all'indirizzo di posta elettronica [serviziscolastici@giaveno.it](mailto:serviziscolastici@giaveno.it)

Dal 1° ottobre 2021, secondo le disposizioni legislative in materia di accesso ai siti web pubblici, si potrà accedere solo ed esclusivamente tramite credenziali SPID e CIE.

Successivamente alla compilazione ed invio della domanda, il sistema invierà un'e-mail in automatico all'indirizzo di posta elettronica indicata nella domanda per comunicare unicamente il mero ricevimento della domanda.

L'ufficio comunale preposto, previo accertamento del saldo di tutti i bollettini dell'a.s. 2020/2021 e anni precedenti, nonché successivamente all'assicurazione - sulla base delle future indicazioni degli Organi Superiori - del regolare svolgimento dei servizi scolastici, invierà successivamente a tutti i richiedenti e-mail di conferma di iscrizione. In caso di accertamento di insoluti, la domanda sarà sospesa ed il Richiedente sarà avvisato ed invitato a regolarizzare la sua situazione con apposita e-mail. In difetto, la domanda sarà annullata d'ufficio.

Le famiglie che necessitano di richiedere una rateizzazione delle morosità dovute, devono presentare domanda entro e non oltre il 06 agosto 2021 presso l'ufficio comunale Servizi Scolastici e versare una 1^ rata prima di compilare la domanda cartacea presso l'ufficio comunale servizi scolastici.

## **MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI REFEZIONE SCOLASTICA E SCUOLABUS**

Similmente allo scorso anno scolastico ed in base alla normativa nazionale in materia, i suddetti servizi potranno essere pagati esclusivamente con le seguenti modalità:

- pagamento elettronico tramite i circuiti di PagoPa;
- con domiciliazione bancaria (opzione riservata alle famiglie che già stanno utilizzando tale modalità).

### **SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA:**

• Il servizio di refezione è gestito da Ditta di ristorazione appaltatrice. Ai sensi del vigente Regolamento comunale in materia, agli utenti delle scuole dell'infanzia, primarie e second. 1° grado iscritti al servizio di refezione scolastica **E' PRECLUSA, NEL MODO PIU' ASSOLUTO, la possibilità di consumare i pasti portati da casa (panini, baracchini o altro).**



I pasti sono preparati e trasportati con idonei mezzi, attraverso il legame fresco-caldo ed i menù (invernale ed estivo) sono elaborati dalla dietista della Ditta Appaltatrice ed approvati dall'Asl-Sian di competenza.

Sotto il profilo igienico-sanitario, l'Amministrazione Comunale ha attuato un sistema di controlli che va ad aggiungersi a quelli effettuati istituzionalmente dall'ASL e con Consulenti esterni.

**Come da richiesta delle competenti Direzioni Scolastiche si prevede l'attivazione del servizio mensa dal 20/09 primo giorno di tempo pieno delle attività scolastiche.**

**Si precisa che la richiesta di consumazione dei pasti portati da casa per gli utenti delle scuole primarie e second. 1° grado deve essere presentata direttamente alle competenti Direzioni Scolastiche per ottenere la relativa autorizzazione.**

• **COSTI:** L'Amministrazione Comunale per meglio supportare le famiglie numerose che iscrivono più figli al servizio di refezione scolastica, ha confermato le agevolazioni già applicate negli ultimi anni, come riportato nel seguente prospetto:

<b>REDDITO I.S.E.E. DELLA FAMIGLIA</b>	<b>COSTO PASTO</b>	<b>COSTO PASTO DAL 2° FIGLIO</b>
a) Da € 0,00 a € 6.000,00 e Utenti dichiarati indigenti ed assistiti economicamente dal servizio assistenziale gestito dall'Unione dei Comuni Montani "Unione Valsangone"	€ 2,73	€ 1,36 (abbattimento 50%)
b) Da € 6.000,01 a € 8.800,00	€ 3,60	€ 1,80 (abbattimento 50%)
c) Da € 8.800,01 a € 16.000,00	€ 4,18	€ 2,09 (abbattimento 50%)
d) Da € 16.000,01		€ 4,60
e) - Utenti frequentanti le Scuole dell'Infanzia, primarie e secondaria di 1° grado non residenti nel Comune di Giaveno indipendente dal reddito posseduto; - Per il personale non docente che chiede di beneficiare del servizio; - Per il personale docente NON considerato in "servizio", che beneficia della consumazione del pasto.		€ 7,27

**RIDUZIONI TARIFFARIE:** Sono riservate alle famiglie residenti in Giaveno. Coloro che intendono beneficiare delle riduzioni tariffarie sopra riportate dovranno indicare nella domanda on line l'importo I.S.E.E. desunto dall'attestazione della nuova ISEE emessa dopo lo 01/01/2021. Copia dell'attestazione potrà essere trasmessa all'Ufficio Servizi Scolastici sempre tramite il modulo di domanda on line, oppure via e-mail a: [serviziscolastici@giaveno.it](mailto:serviziscolastici@giaveno.it) o consegnata direttamente all'ufficio entro il 05 settembre 2021.

**Parimenti le famiglie in possesso della certificazione di accertata indigenza e di assistenza economica rilasciata dal competente Servizio Socio-Assistenziale, dovranno trasmetterne copia all'Ufficio scuola tramite le sopra riportate modalità e scadenza.**

Ai minori in affidamento familiare e minori diversamente abili debitamente certificati ai sensi della Legge n. 104/92 che beneficiano del servizio viene applicata la tariffa minima vigente. Tale beneficio viene esteso solo per gli alunni cozzesi titolari di Legge 104/92 frequentanti le scuole di Giaveno in virtù di apposito accordo tra le Amministrazioni Comunali.

Tale riduzione viene concessa – su richiesta della famiglia - indipendentemente dal reddito posseduto dalla stessa – previa trasmissione, come sopra indicato, della seguente documentazione:

- PER I MINORI IN AFFIDAMENTO: certificazione del Tribunale dei Minori o dei competenti Servizi Sociali comprovante l'avvenuto affidamento del minore;
  - PER I MINORI DIVERSAMENTE ABILI: certificazione attestante lo stato di handicap ai sensi della legge 05.02.1992, n. 104 rilasciata dalla competente Commissione A.S.L. o autocertificazione.
- Tali benefici avranno decorrenza dal 1° giorno del mese successivo alla data di presentazione della domanda da parte delle famiglie.

Quando tre o più fratelli beneficiano del servizio di refezione scolastica, per gli utenti residenti che non beneficiano di riduzione della tariffa per i motivi sopra indicati (reddito ISEE, Legge 104/92, minori in affidamento) la tariffa verrà corrisposta per intero dai primi due fratelli mentre verrà ridotta del 20% dal terzo in poi.

**Inoltre, le famiglie in possesso della nuova attestazione ISEE e che ritengono di avere avuto una riduzione di reddito superiore al 25% rispetto al reddito 2019 possono presentare l'ISEE CORRENTE (VALIDITA' MASSIMA DI 6 MESI).**

**Con la presentazione della domanda di iscrizione al servizio mensa, i genitori si impegnano ad accettare integralmente tutte le disposizioni contenute nella presente circolare esplicativa e nel relativo regolamento.**

- **PENALITA'**: In caso di mancato pagamento delle somme dovute, l'ufficio competente provvederà ad inviare alle famiglie interessate un UNICO sollecito di pagamento a mezzo lettera raccomandata. Lo stato dei pagamenti può essere verificato da parte delle famiglie attraverso il portale genitori (per i bollettini relativi fino a dicembre 2020) e il portale del contribuente pubblicato sul sito del Comune di Giaveno (da gennaio 2021).
- **MODALITA' DI PRENOTAZIONE DEI PASTI**: La rilevazione delle presenze alla mensa scolastica avverrà, da parte degli operatori scolastici di ogni singolo plesso, direttamente alla Ditta di ristorazione ENTRO LE ORE 9.00 DI OGNI GIORNO. All'utenza non presente nel plesso interessato entro l'ora sopraindicata (ore 9.00) è preclusa, pertanto, la consumazione del pasto ove la stessa non comunichi il giorno precedente agli Insegnanti o agli Operatori scolastici incaricati, la propria presenza per il giorno successivo.
- La prenotazione effettuata nella mattinata **COMPORTE IL PAGAMENTO DELLA RELATIVA TARIFFA ANCHE SE L'UTENTE – PER QUALSIASI MOTIVO – NON CONSUMERÀ IL PASTO.**
- **DIETE PARTICOLARI**: Si ricorda alle famiglie che, in caso di necessità di diete particolari legate a forme di accertate allergie o intolleranze alimentari, in presenza di patologie croniche (diabete, favismo, celiachia) o per motivi etnico-religiosi è possibile richiedere la predisposizione di idonea dieta alimentare all'Ufficio Servizi Scolastici Comunale – tel. 0119326447. La documentazione è pubblicata sul sito web del Comune di Giaveno e può essere inviata anche via mail all'indirizzo [serviziscolastici@giaveno.it](mailto:serviziscolastici@giaveno.it)  
E' inoltre possibile richiedere, per temporanee indisposizioni degli utenti, una dieta in bianco segnalando la necessità agli insegnanti la mattina stessa. **La dieta in bianco può essere richiesta solo per un massimo di cinque giorni consecutivi; in caso di necessità di protrarre ulteriormente la dieta in bianco occorre produrre apposita certificazione medica come per qualunque altra dieta alimentare.**  
Nel fare appello alla sensibilità e al senso civico delle famiglie, onde evitare disagi ai bambini per i quali la fruizione del pasto deve costituire un momento educativo e di socializzazione, si raccomanda la stretta osservanza delle norme su esposte.

#### **SERVIZIO DI ASSISTENZA MENSA:**

Anche per l'anno scolastico 2021/2022 il servizio di assistenza mensa per gli alunni frequentanti le classi a tempo modulare delle scuole primarie, a carico delle famiglie, sarà gestito e organizzato direttamente dalle competenti Direzioni Scolastiche. Pertanto, ogni opportuna informazione in merito sarà dalle stesse comunicata tempestivamente alle famiglie.

Per gli utenti di scuola dell'Infanzia e Primaria - sezioni a tempo pieno – l'assistenza mensa continuerà ad essere garantita dai rispettivi docenti, similmente agli anni passati.

#### **SERVIZIO SCUOLABUS:**

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO:** si rimanda a quanto contenuto nel Regolamento del servizio trasporto alunni scuola dell'obbligo pubblicato sul [sito web del Comune www.giaveno.to.it](http://www.giaveno.to.it)



**COSTI:** la tariffa per tutto l'anno scolastico è attualmente dell'importo di € 193,00, parimenti allo scorso anno scolastico, da versare in un'unica soluzione o in dieci rate, ciascuna di € 19,30, a seconda delle modalità di richiesta all'atto della domanda di iscrizione al servizio. Si precisa che in base al vigente regolamento di accesso al servizio, chi opta per il pagamento rateale è obbligato al pagamento della rata di settembre anche in caso di utilizzo del servizio dal mese di ottobre ed è altresì obbligato al pagamento della rata di giugno anche in caso di cessazione di utilizzo del servizio nel mese di maggio.

**Esclusivamente nel caso in cui non fosse possibile accettare tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici, si procederà alla formulazione di una graduatoria secondo i criteri indicati nell'avviso iscrizione servizi scolastici.**

A seguito dell'introduzione della domanda on line, i tesserini attestanti la regolare iscrizione al servizio saranno distribuiti dagli Autisti degli scuolabus dal primo giorno di attivazione del servizio stesso.

**Il servizio sarà attivato dal 14 settembre per tutte le domande giunte entro e non oltre la scadenza del 5 settembre, salva la necessità di attivare una graduatoria stante particolari prescrizioni o limitazioni legati all'attuale situazione epidemiologica.**

## SERVIZI COMUNALI IN CONCESSIONE:

Stante l'incerta situazione epidemiologica legata al contenimento dell'emergenza sanitaria Covid-19 dal mese di settembre 2021 viene garantito lo svolgimento del solo servizio di pre-scuola nei plessi di scuola dell'infanzia e primaria, a fronte dell'iscrizione di almeno 10 utenti in ciascun plesso.

Sarà cura dell'Ufficio Servizi Scolastici Comunale fornire ogni informazione in merito alle effettive modalità di svolgimento del servizio in osservanza alle prescrizioni che saranno diramate dai prossimi tavoli tecnici e conferenze dei servizi statali e regionali, atte a garantire l'accesso in sicurezza al servizio stesso tramite apposita circolare che verrà pubblicata sul sito [www.giaveno.to.it](http://www.giaveno.to.it) e/o invio di apposita e-mail alle famiglie interessate.

I servizi di dopo scuola e prolungamento saranno eventualmente attivati in corso d'anno ed articolati secondo le prescrizioni che saranno diramate dagli Organi Superiori, in accordo con le Direzioni Scolastiche. Se attivati, le famiglie presenteranno domanda di iscrizione direttamente all'Operatore concessionario dei servizi.

### SERVIZIO DI PRE SCUOLA NEI PLESSI DELL'INFANZIA E PRIMARIE:

Sarà cura dell'Age Piemonte confermare alle famiglie, in tempo utile, l'effettiva attivazione del servizio sulla base del numero effettivo di domande ricevute ed a diramare alle famiglie interessate le modalità e la tempistica di pagamento:



- **ORARIO:** il servizio viene assicurato dalle ore 07,30 fino all'orario d'inizio delle attività scolastiche, dal lunedì al venerdì, gestito da personale dell'Age Piemonte debitamente formato e con adeguata esperienza.
- **COSTI:** vengono mantenuti i costi a carico delle famiglie già applicati negli scorsi anni, ovvero:
  - Pre-scuola infanzia: quota mensile € 7,00;
  - Pre-scuola primaria: quota mensile € 9,50;
  - l'utenza del pre scuola nei plessi di scuola primaria, in caso di utilizzo sia del servizio di pre scuola, sia del servizio scuolabus, è tenuta al solo pagamento della retta del servizio scuolabus.

Si precisa, inoltre che le iscrizioni al servizio di pre-scuola affidato in concessione dal Comune devono essere effettuate on line nell'arco di tempo previsto per tutte le iscrizioni ai servizi legati alla sfera scolastica ovvero dal 29 luglio al 05 settembre 2021. In corso d'anno eventuali nuove iscrizioni e cancellazioni, anche per altri servizi, se attivati, (doposcuola, prolungamento orario) dovranno essere rese dalle famiglie direttamente all'Age Piemonte o ad altro Operatore concessionario dei servizi. In particolare la famiglia è tenuta a comunicare per iscritto la cancellazione entro la fine del mese di fruizione, in difetto la famiglia sarà tenuta a versare la quota del mese successivo al Concessionario. Le famiglie che presentano particolari esigenze legate all'orario del servizio sopra illustrato potranno rivolgersi direttamente all'Age Piemonte e prendere accordi in merito a soluzioni alternative.

La presente circolare informativa è consultabile anche sul sito internet del Comune: <http://www.comune.giaveno.to.it/> nell'home page e sul portale del Contribuente oppure presso gli Uffici Servizi Scolastici e Centralino del Comune.

Giaveno, 26 luglio 2021



L'ASSESSORE ALLA SCUOLA  
E ATTIVITA' EDUCATIVE  
(Prof.ssa Anna CATALDO)

*Anna Cataldo*